|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SORULAR** | **KISMEN** | **EVET** | **HAYIR** |
| **TUSCERT’İN HİZMETLERİNDEN GENEL OLARAK MEMNUN MUSUN?** |  |  |  |
| **TUSCERT’İN KOORDİNASYONU SİZCE YETERLİ Mİ?** |  |  |  |
| **TUSCERT YÖNETMELİK VE SİZİ ETKİLEYEN DEĞİŞİKLİKLERİ ZAMANINDA DUYURUYOR MU?** |  |  |  |
| **TUSCERT’İ ARADIĞINIZDA İLGİLİ PERSONELE HER ZAMAN ULAŞABİLİYOR MUSUNUZ?** |  |  |  |
| **TUSCERT’İN VERMİŞ OLDUĞU EVRAK VE DOKÜMANLAR DA EKSİKLİK VEYA YANLIŞLIK VAR MI? VAR İSE YAZINIZ** |  |  |  |
| **TUSCERT ŞİKAYET VE ÖNERİLERİNİZİ DİKKATE ALIYOR MU?** |  |  |  |
| **TUSCERT İŞ İLE İLGİLİ VERMİŞ OLDUĞU TARİHLERE UYUYOR MU?** |  |  |  |
| **TUSCERT’TEN İSTEDİĞİNİZ EVRAKLARA RAHATÇA ULAŞABİLİYOR MUSUNUZ?** |  |  |  |
| **TUSCERT SÖZLEŞME ESNASINDA SİZE BEYAN ETİĞİ GİZLİLİK VE TARAFSIZLIK TAAHHÜTLERİNE UYUYOR MU?** |  |  |  |
| **TUSCERT PERSONELİ VE YETKİLİLERİ YAPTIKLARI İŞLEMLERLE İLGİLİ YETERLİ VE TATMİN EDİCİ BİLGİ SUNUYOR MU?** |  |  |  |
| **TUSCERT, SİZİ ;BEYAN ETTİĞİ FİYAT POLİTİKASINA UYMAYAN, GEREKSİZ MALİ YÜKÜMLÜLÜKLER ALTINDA BIRAKIYOR MU?** |  |  |  |
| **TUSCERT SİZE TARAFSIZ, EŞİT, ADİL, ÖN YARGILARDAN UZAK BİR HİZMET SUNUYOR MU ?** |  |  |  |
| **TUSCERT’İN PERSONELİNİ TECRÜBELİ BULUYOR MUSUNUZ?** |  |  |  |
| **TUSCERT’İN ARAÇ, GEREÇ, EKİPMAN, TEÇHİZAT EKSİĞİ SİZCE VAR MI?** |  |  |  |
| **TUSCERT’LE YENİ İŞLERİNİZDE ÇALIŞMAK İSTER MİSİNİZ?** |  |  |  |

 **TARİH**

 **ADI / SOYADI**

 **ONAYLAYAN**

 **İMZA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ANKETİ DOLDURAN KİŞİNİN/ YETKİLİNİN** | **ADI / SOYADI** | **TARİH** | **İMZA** |
|  |  |  |